

令6年度 信濃学園サービス満足度調査集計表(利用者)

※日中一時・短期利用者も含む

調査期間 令和6年8月24日～8月31日

調査方法 無記名返送方式

調査票配布数 26 回収数 23 回収率 88%

1 生活の様子についてお聞きします。

(1) 衣類支援についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問1	汚れたときや汗をかいたときに着替えはできますか。	19	4	0	0
		83%	17%	0%	0%

約8割の方が「はい」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問2	服はきれいですか。	20	2	0	1
		87%	9%	0%	4%

約9割の方が「はい」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問3	服や靴は大きすぎたり、小さすぎたりしていませんか。	17	2	3	1
		74%	9%	13%	4%

約7割の方が「はい」に回答され、約1割の方が「いいえ」に回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問4	季節や天気合った服を着ていますか。	18	3	1	1
		78%	13%	4%	4%

約8割の方が「はい」と回答され、1名の方が「いいえ」、「わからない」に回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

(2) 食事についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問5	信濃学園の食事はおいしいですか。	18	4	1	0
		78%	17%	4%	0%

約8割の方が「はい」と回答され、1人の方が「いいえ」と回答されました。
この間に関する、質問・意見等はありませんでした。

問6	お腹いっぱい食べられていますか。	17	5	1	0
		74%	22%	4%	0%

約7の方が「はい」と回答され、1人の方が「いいえ」と回答されました。
「食事の量が少ない。」という意見をいただきました。

(3) 排泄支援についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問7	トイレにいった時、みんなから見えるところで支援されていませんか。	12	3	5	3
		52%	13%	22%	13%

約5割の方が「はい」と回答され、「いいえ」という回答が2割（5名）でした。また、「わからない」という回答が1割（3名）でした。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

問8	様子を見てトイレに連れて行ってくれますか。	19	3	0	1
		83%	13%	0%	4%

約8割の方が「はい」と回答され、「わからない」という回答が1名でした。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

問9	おしっこやうんちを失敗したら身体を洗ったり服を着替えたりできますか。	22	1	0	0
		96%	4%	0%	0%

約9割以上の方が、「はい」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

(4) 入浴支援についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問10	お風呂にはいる時間は良いですか。	18	2	2	1
		78%	9%	9%	4%

約8割の方が「はい」と回答され、「いいえ」と回答された方が1割（2名）でした。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

問11	お風呂にもっと入りたいですか。	19	3	0	1
		83%	13%	0%	4%

約8割の方が「はい」と回答され、「わからない」と回答された方が1名でした。
「毎日お風呂に入りたい」というご意見をいただきました。

(5) 睡眠についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問12	夜はしっかり眠ることができていますか。	18	4	1	0
		78%	17%	4%	0%

約8割の方が「はい」と回答され、「いいえ」と回答された方が1名でした。
「朝から隣の人がうるさくて大迷惑です。」という意見をいただきました。

問13	寝る時お部屋はまぶしくないですか。お部屋の中や外の音はうるさくありませんか。	15	3	3	2
		65%	13%	13%	9%

約7割の方が「はい」と回答され、「いいえ」、「わからない」と回答された方が、1割（2～3名）でした。この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

(6) 余暇の過ごし方についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問14	いろいろな体験は出来ていますか。（買い物や社会体験など）	14	3	4	2
		61%	13%	17%	9%

6割の方が「はい」と回答され、「いいえ」と回答された方が約2割（4名）でした。また、「わからない」と回答された方が約1割（2名）でした。「買い物に行きたい。パパとママと一緒にファミマに行きたい。」という意見をいただきました。

問15	学校がおやすみの日は楽しく過ごさせていますか。	15	5	1	2
		65%	22%	4%	9%

約7割の方が「はい」と回答され、1人の方が「いいえ」と回答されています。また、「わからない」という回答が約1割（2名）でした。この間に関する、意見・質問等はありませんでした。

(7) 居室空間についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問16	お部屋はきれいに掃除されていますか。	21	2	0	0
		91%	9%	0%	0%

約9割の方が「はい」と回答されました。この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

問17	お部屋のカーテンや電気はきちんと点いていますか。	17	4	1	1
		74%	17%	4%	4%

約7割の方が「はい」と回答され、1人の方が「いいえ」と回答されました。この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

2 保健衛生についてお聞きします。

		はい	ふつう	いいえ	わからない
問18	病院は行けていますか。	18	4	1	0
		78%	17%	4%	0%

約8割の方が「はい」と回答されました。この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

問19	怪我や風邪をひいたときに病院に行けていますか。	20	3	0	0
		87%	13%	0%	0%
約9割の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。					
問20	寮内はきれいに掃除されていますか。	20	1	0	2
		87%	4%	0%	9%
約9割の方が「はい」と回答され、1割（2名）が、「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。					
3 職員の支援についてお聞きします。		はい	ふつう	いいえ	わからない
問21	職員のあなたへの接し方は優しいですか。（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）	19	3	1	0
		83%	13%	4%	0%
約8割の方が「はい」と回答され、1人の方が「いいえ」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。					
問22	支援するとき職員は、あなたのことを大きな声で話したりしていませんか。	12	5	4	2
		52%	22%	17%	9%
約5割の方が「はい」と回答され、「いいえ」と回答された方が1割（3名）でした。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。					
問23	あなたの話を聞き、不満や要望に対してきちんと対応していますか。	17	2	0	4
		74%	9%	0%	17%
約7割の方が「はい」と回答され、約2割（4名）の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。					
問24	支援のときの、職員の身だしなみはきれいですか。	18	3	1	1
		79%	13%	4%	4%
約8割の方が「はい」と回答され、1人の方が「いいえ」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。					

問25	あなたの目標や計画について、職員と一緒に考えわかりやすく説明してくれましたか。	16	3	0	4
		70%	13%	0%	17%

7割の方が「はい」と回答され、約2割の方が「わからない」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

4 総合的な感想についてお聞きします。

(1) 信濃学園の生活日課について総合的に見てどの程度満足していますか。(1つに○)

満足	どちらかといえば満足	ふつう	どちらかといえば不満	不満	未回答
12	1	7	1	2	3
52%	4%	30%	4%	9%	13%
約5割の方が「満足」と回答し、約1割の方が「不満」と回答されました。「学園の生活は楽しい。」「快適に過ごせると思いきや、過ごせない時がある。」等といった、意見をいただきました。					

(2) 現在利用している信濃学園のサービスについて、総合的にみてどの程度満足していますか。

(1つに○)

満足	どちらかといえば満足	ふつう	どちらかといえば不満	不満	未回答
13	1	5	0	1	2
57%	4%	22%	0%	4%	9%
約5割の方が「満足」と回答し、約1割の方が「不満」と回答されました。「iPadが導入されて良かった。」等といった、意見をいただきました。					

(3) 学園に対するご意見・ご要望・ご感想など、ご自由にお書きください。

- ・学園の生活は楽しい。
- ・畑が楽しい。
- ・夏休み楽しい。(ご飯食べたりしたこと)
- ・またカブトムシやカタツムリに会いたい。
- ・買い物に行きたい。パパとママと一緒にファミマに行きたい。
- ・みんなが寝るまで、静かな時とうるさい時がある。
- ・全寮にiPadが導入されて良かった。
- ・カラオケの日を、長期休み以外にもやってほしい。
- ・相性が悪い人がいるから、施設にいろいろ。
- ・食事の量が少ない。
- ・朝から隣の人がうるさくて、大迷惑です。
- ・「やめて」「しつこい」等と言っても、やめてくれない。
- ・「グループホーム」って口で言っている人がいるけど、その言葉は好きではないです。
- ・毎日お風呂に入りたい。
- ・快適に過ごせると思いきや、過ごせない時がある。(理由は不明)