

令和6年度 信濃学園サービス満足度調査集計表(保護者)

調査期間 令和6年8月10日～9月30日

調査方法 無記名返送方式

調査票配布数 20 回収数 9 回収率 45%

1 生活の様子についてお聞きします。

(1) 衣類支援についてお聞きします。

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|--|--------------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問1 | 汚れたときや汗をかいたときに着替えは適切に行われていると思われませんか。 | 5 | 4 | 0 | 0 |
| | | 56% | 44% | 0% | 0% |
| 約半数の割合で「はい」と「いいえ」に回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問2 | 衣類は清潔に保たれていると思われませんか。 | 7 | 2 | 0 | 0 |
| | | 78% | 22% | 0% | 0% |
| 約8割の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問3 | サイズの合った衣類や靴が着用されていると思われませんか。 | 6 | 2 | 1 | 0 |
| | | 67% | 22% | 11% | 0% |
| 1名が「いいえ」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問4 | 季節に合った衣類が着用されていると思われませんか。 | 6 | 3 | 0 | 0 |
| | | 67% | 33% | 0% | 0% |
| 半数以上の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

(2) 食事についてお聞きします。

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|-------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問5 | なないろ通信を参考に信濃学園の食事には満足されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 1 |
| | | 89% | 0% | 0% | 11% |
| 約9割の方が「はい」に回答され、1名の方が「わからない」に回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|--|-----------------|-----|-----|-----|-------|
| 問6 | 食事の量は満足されていますか。 | 6 | 2 | 0 | 1 |
| | | 67% | 22% | 0% | 11% |
| 3分の2の方が「はい」と回答され、1名の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

(3) 排泄支援についてお聞きします。

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|-----------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問7 | 排泄支援の際、プライバシーは守られていると思えますか。 | 4 | 2 | 0 | 3 |
| | | 44% | 22% | 0% | 33% |
| 3名の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|--------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問8 | トイレへの誘導は適切に行われていると思えますか。 | 5 | 2 | 0 | 2 |
| | | 56% | 22% | 0% | 22% |
| 約6割の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問9 | 失禁の対応は適切に行われていると思えますか。 | 4 | 3 | 0 | 2 |
| | | 44% | 33% | 0% | 22% |
| 2名の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

(4) 入浴支援についてお聞きします。

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|--|-----|-----|-----|-------|
| 問10 | 入浴の時間帯について満足されていますか。 (16:00～19:00頃) | 7 | 2 | 0 | 0 |
| | | 78% | 22% | 0% | 0% |
| 約8割の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|--|--------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問11 | 入浴の回数について満足されていますか。 (二日に一度) | 3 | 5 | 0 | 1 |
| | | 33% | 56% | 0% | 11% |
| 約6割の方が「ふつう」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| (5) 睡眠についてお聞きします。 | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|--|-----|-----|-----|-------|
| 問12 | 睡眠時間について適切に確保されていると思われませんか。 | 7 | 1 | 0 | 1 |
| | | 78% | 11% | 0% | 11% |
| 約8割の方が「はい」と回答され、1名の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問13 | 睡眠環境は適切に確保されていると思われませんか。 (室内の明るさ、音、人の出入りへの配慮など) | 3 | 2 | 0 | 4 |
| | | 33% | 22% | 0% | 44% |
| 約半数の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| (6) 余暇の過ごし方についてお聞きします。 | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|-------------------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問14 | 充実した社会体験が提供されていると思われませんか。 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| | | 44% | 22% | 11% | 22% |
| 1名の方が「いいえ」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問15 | 長期休みや週末、余暇の過ごし方について満足されていますか。 | 3 | 5 | 0 | 1 |
| | | 33% | 56% | 0% | 11% |
| 半数の方が「ふつう」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| (7) 居室空間についてお聞きします。 | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|--|-----|-----|-----|-------|
| 問16 | 居室は清潔に保たれていると思われませんか。 | 4 | 3 | 0 | 2 |
| | | 44% | 33% | 0% | 22% |
| 2名の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問17 | 居室空間は適切に整備されていると思われませんか。 (カーテン、電気、家具など) | 3 | 3 | 0 | 3 |
| | | 33% | 33% | 0% | 33% |
| 「はい」「ふつう」「わからない」と回答された方が、3名ずつ分散されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| 2 保健衛生についてお聞きします。 | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|---|------|-----|-----|-------|
| 問18 | 神経科など定期的な通院は必要に応じて行われていると思われませんか。 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 全員の方が「はい」と回答され、「感染対策等、引き続きお願いします。」と意見をいただきました。 | | | | | |
| 問19 | 流行性風邪症状やケガの対応は適切に行われ、通院は必要に応じて行われていると思われませんか。 | 7 | 2 | 0 | 0 |
| | | 78% | 22% | 0% | 0% |
| 約8割の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問20 | お子さんの治療経過についてきちんと説明されていると思われませんか。 | 6 | 2 | 1 | 0 |
| | | 67% | 22% | 11% | 0% |
| 約7割の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問21 | 寮内の衛生管理は適切に行われていると思われませんか。 | 6 | 1 | 0 | 2 |
| | | 67% | 11% | 0% | 22% |
| 約7割の方が「はい」と回答され、約2割（22%）の方が「わからない」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| 3 職員の支援についてお聞きします。 | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|--|-----|-----|-----|-------|
| 問22 | 職員のお子さんへの接し方は丁寧ですか。 (乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない) | 7 | 1 | 0 | 1 |
| | | 78% | 11% | 0% | 11% |
| 約8割の方が「はい」と回答され、1名の方が「わからない」と回答されました。 「いつも子どもに寄り添い、支援していただき、感謝しています。」等の感想をいただきました。 | | | | | |

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|-----------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問23 | お子さんの情報が適切に伝えられていますか。 | 7 | 1 | 1 | 0 |
| | | 78% | 11% | 11% | 0% |
| 約8割の方が「はい」と回答され、1名の方が「いいえ」と回答されました。 「お忙しいと思いますが、もう少し子どもの様子等の連絡をしていただけると、ありがたいと思います。」と意見をいただきました。 | | | | | |

| | | | | | |
|-----|----------------------------------|-----|-----|----|-----|
| 問24 | 支援する際職員は、お子さんのプライバシーへの配慮をしていますか。 | 8 | 3 | 0 | 1 |
| | | 89% | 33% | 0% | 11% |

約8割の方が「はい」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

| | | | | | |
|-----|--------------------------------------|-----|-----|----|-----|
| 問25 | お子さんの気持ちに耳を傾け、不満や要望に対してきちんと対応していますか。 | 7 | 1 | 0 | 1 |
| | | 78% | 11% | 0% | 11% |

約8割の方が「はい」と回答され、1名の方が「わからない」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

| | | | | | |
|-----|-----------------------|-----|-----|----|----|
| 問26 | 支援の際の、職員の身だしなみは適切ですか。 | 8 | 1 | 0 | 0 |
| | | 89% | 11% | 0% | 0% |

約9割の方が「はい」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

| | | | | | |
|-----|--|-----|-----|----|----|
| 問27 | お子さんの目標や計画について、職員と一緒に考えわかりやすく説明してくれましたか。 | 7 | 2 | 0 | 0 |
| | | 78% | 22% | 0% | 0% |

約8割の方が「はい」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

4 職員のご家族への接し方についてお聞きします。

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-------|
| 問28 | 職員のご家族への対応は親切ですか。 | 7 | 1 | 1 | 0 |
| | | 78% | 11% | 11% | 0% |

約8割の方が「はい」と回答されました。
この間に関する、意見・要望等はありませんでした。

| | | | | | |
|-----|------------------------------------|-----|-----|----|----|
| 問29 | お子さんの目標や計画について、職員からわかりやすく説明していますか。 | 8 | 1 | 0 | 0 |
| | | 89% | 11% | 0% | 0% |

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|-----|-----|----|----|
| 問30 | お子さんの生活の様子や行事について、学園から定期的に連絡がありますか。 | 6 | 3 | 0 | 0 |
| | | 67% | 33% | 0% | 0% |
| 半数の方が「はい」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

| | | はい | ふつう | いいえ | わからない |
|---|---|-----|-----|-----|-------|
| 問31 | ご家族が困ったことや要望を職員に相談しやすい雰囲気はありますか。 | 7 | 1 | 1 | 0 |
| | | 78% | 11% | 11% | 0% |
| 約8割の方が「はい」と回答され、1名が「いいえ」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問32 | 障がい児者を抱える家族の気持ちの支えとなっていますか。（相談、共感、情報提供、理解促進等） | 7 | 1 | 1 | 0 |
| | | 78% | 11% | 11% | 0% |
| 約8割の方が「はい」と回答され、1名が「いいえ」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |
| 問33 | 学園に対する要望や苦情を解決する方法などの説明がありましたか。 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| | | 67% | 11% | 11% | 11% |
| 約7割の方が「はい」と回答され、1名が「いいえ」と回答されました。 この間に関する、意見・要望等はありませんでした。 | | | | | |

5 総合的な感想についてお聞きします。

(1) 信濃学園の生活日課について総合的に見てどの程度満足していますか。(1つに○)

| 満足 | どちらかといえは満足 | ふつう | どちらかといえは不満 | 不満 |
|-----|------------|-----|------------|----|
| 4 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 44% | 44% | 11% | 0% | 0% |

(2) 現在利用している信濃学園のサービスについて、総合的にみてどの程度満足していますか。

(1つに○)

| 満足 | どちらかといえは満足 | ふつう | どちらかといえは不満 | 不満 |
|-----|------------|-----|------------|----|
| 4 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 44% | 44% | 11% | 0% | 0% |

(3) 学園に対するご意見・ご要望・ご感想など、ご自由にお書きください。

- ・感染対策等、引き続きお願いします。
- ・いつも子どもに寄り添い支援して頂き、感謝しています。
- ・お忙しいとは思いますが、もう少し子供の様子などの連絡をしていただけるとありがたいなと思います。
- ・子供が面会や養護学校で会う時に、元気で笑顔で接してくれます。信濃学園で元気にやっている事が目に見えるようです。信濃学園の職員の方ありがとうございます。
- ・大変良くみていただいております、感謝しております。