

# 令和4年度 水内荘満足度調査 まとめ

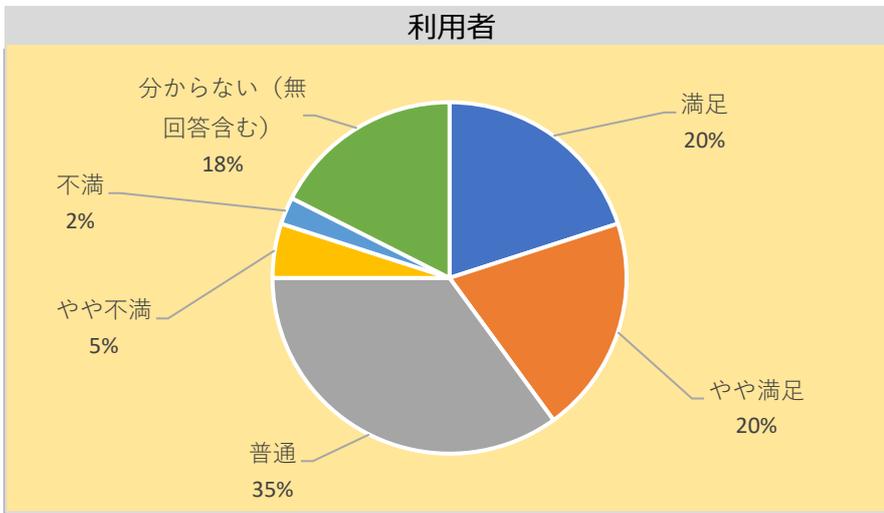
- 1 調査期間 令和4年9月
- 2 調査方法 利用者：聞き取り
- 3 対象者 施設入所利用者
- 4 回答者

R4年度

		施設入所・生活介護
利用者	該当者	40
	回答者	40
	割合	100.0%

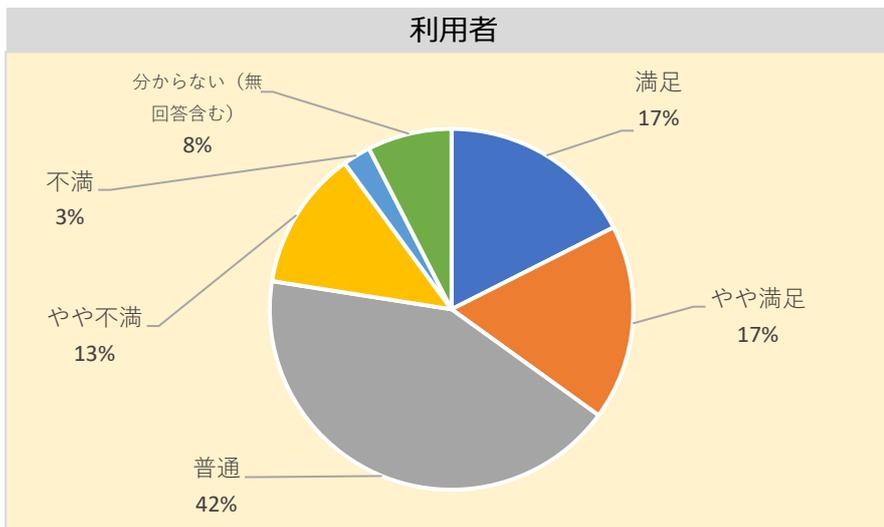
## 5 調査結果

(1) 施設内はきれいになっていますか？



- ふつうだからふつう。(利用者)
- わかんない。(利用者)
- お掃除をされていて、床やおトイレが汚いなって思う。(利用者)
- 自分で清掃したい。全部やりたい。(利用者)
- いつも掃除のおねえさんがきれいにしてくれる。(利用者)
- 汚い。(利用者)

(2) 職員の対応（態度・挨拶・声の大きさなど）は問題ないですか？



○洋服をしまわれているから…。(利用者)

○わからない。(利用者)

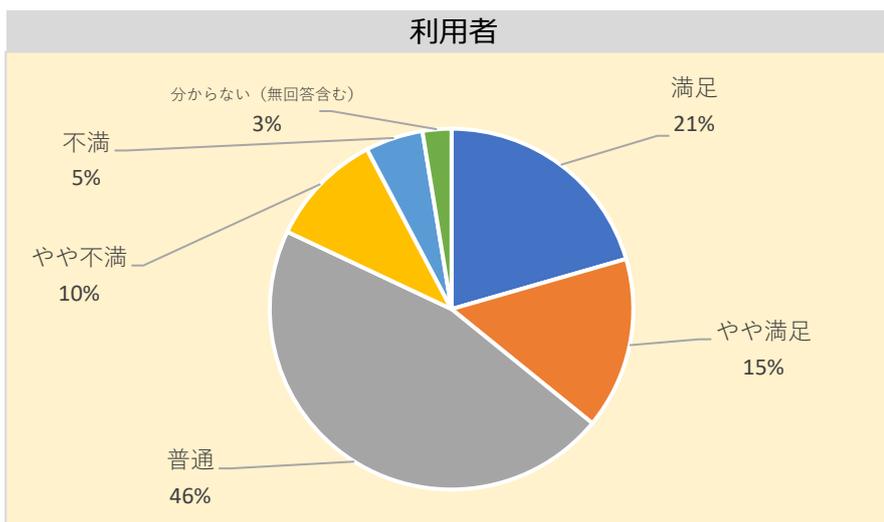
○メガネをかけた男の先生がキライ。女の先生はふつう。おはなしできないなってことはない。(利用者)

○聞いてほしい時に話を聞いてくれない。シーツ交換の時にやって下さいと言う。(利用者)

○みんな優しくしてくれてる。(その昔は怖かった) (利用者)

○〇の人もあるし、×の人もある。(利用者)

(3) 職員の声のかけ方はどうですか？



○はっきりしてて良いと思う。(利用者)

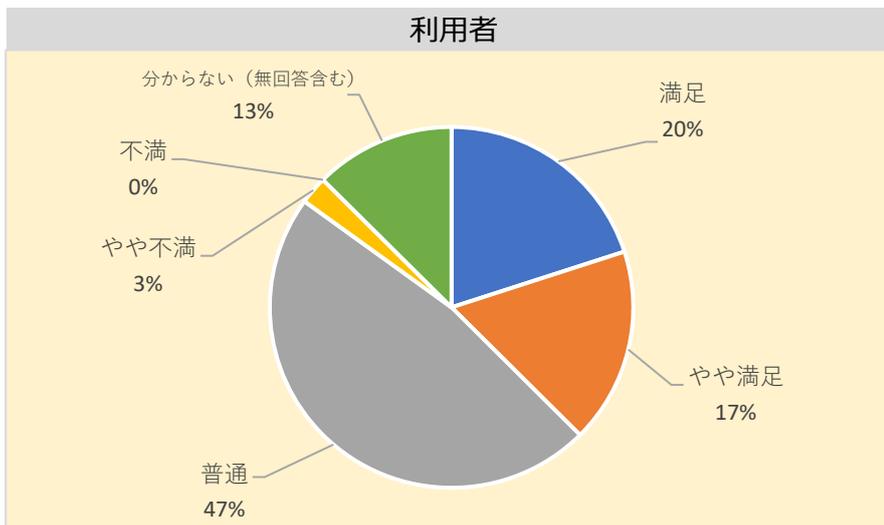
○わからない。(利用者)

○たまにイライラしちゃう。きつい口調で言われると切ないな。(利用者)

○自分でやりたいのに職員が声を掛けてくる。(利用者)

○いいです。(利用者)

(4) 職員の身だしなみ、服装は良いですか？



○私が見ている時は係員さんはみな着用していると言われたから。(利用者)

○わからない。(利用者)

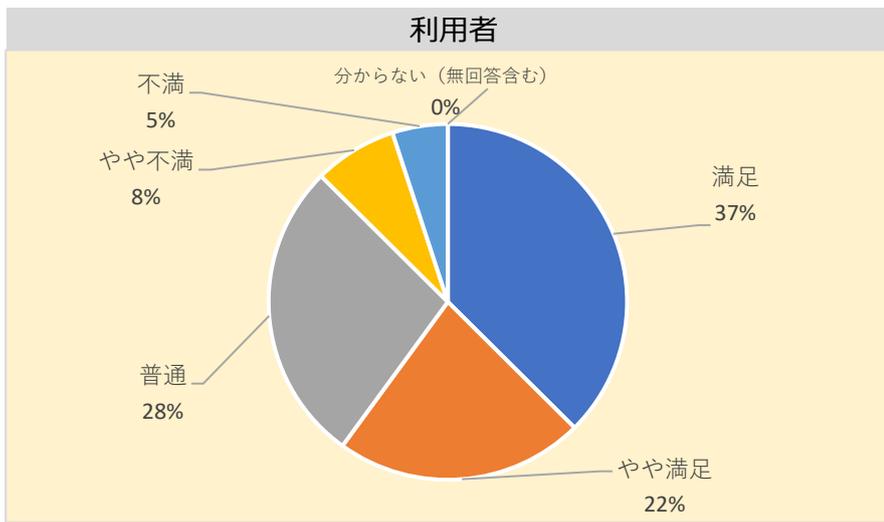
○気にならないよ。職員だってわかる。今のままでいい。(利用者)

○もうちょっとかわいくしてほしい。(利用者)

○いいじゃねえか。おれはよくわからない。(利用者)

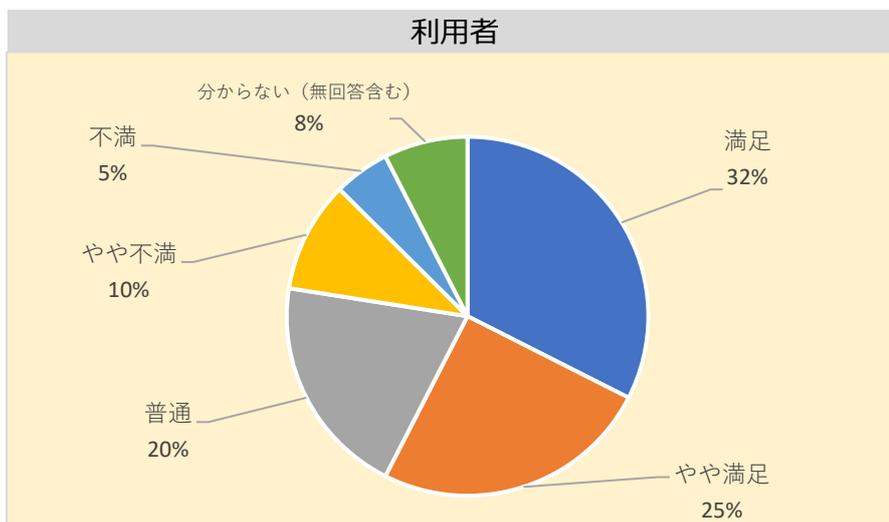
○特にない。(利用者)

(5) 食事の内容（量・味・メニューなど）はどうですか？



- 量を減らしたほうがいいか。もう50だから。(利用者)
- お寿司が食べたい。(利用者)
- 完食している。(利用者)
- おやつ時間が大好き。7600回も今の所あれば良いと。(利用者)
- スパゲティーが食べたい。(利用者)
- おいしい。お刺身が好きだからたまに食べたい。(利用者)
- おいしい(全部) (利用者)
- ご飯が固い。ニンジンがキライ。みそ汁がしょっぱすぎる。(利用者)
- もっと食べたい。おいしいの食べたい。朝ごはんのパンの目を増やしてほしい。コッペパンが食べたい。(利用者)
- ラーメンおいしかった。缶コーヒー飲みたい。(利用者)
- 冷たいうどんが食べたい。(利用者)
- もっとパンが食べたい。(利用者)
- お寿司が食べたい。(利用者)
- いいじゃねえか。味はいいやなあ。量はいいなあ。メニューもいいなあ。何が一番良かった？わかんねえ。(利用者)
- おいしい時とそうじゃない時がある。うなぎはおいしかった。(利用者)

(6) 入浴の内容はどうか? ※入所利用者の方のみ



○たまには男性からも入れてほしい。(利用者)

○お湯が熱い。(利用者)

○お昼に入りたい。女子の札がついた時に入りたい。(利用者)

○今のままでいい。(利用者)

○あんまりうるさく言われるとヤダ。回数は今のままでいいよ。(利用者)

○このままでいい。(利用者)

○もう少し入りたい。(利用者)

○毎日入りたい。(利用者)

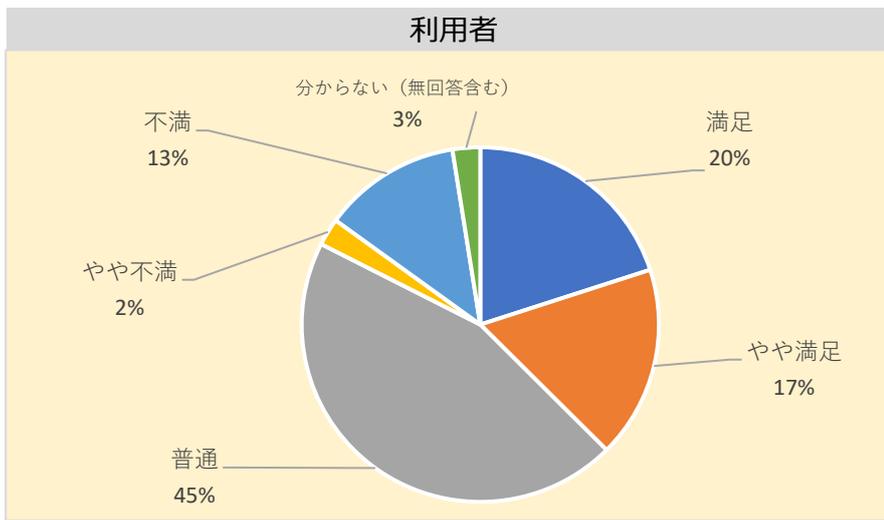
○もっとゆっくり入りたいよ。(利用者)

○入浴は午後の方がいいなあ。体育に遅れちゃう。週2回しか体育ができない。(ちゃんと) 午後ならうれしいなあ。

この手(右手)がね体育で動かすともっと良くなると思うから。(利用者)

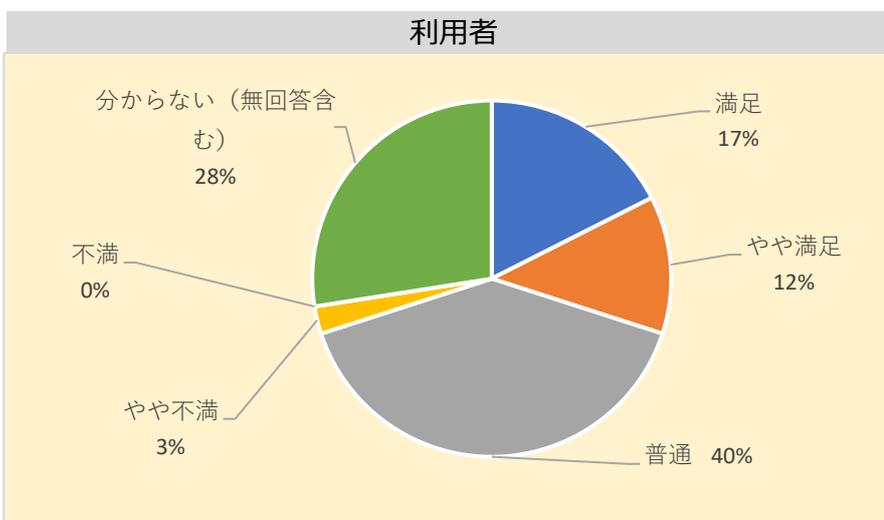
○3回でちょうどいい。(利用者)

(7) 日中活動の内容（運動や創作活動など）はどうか？



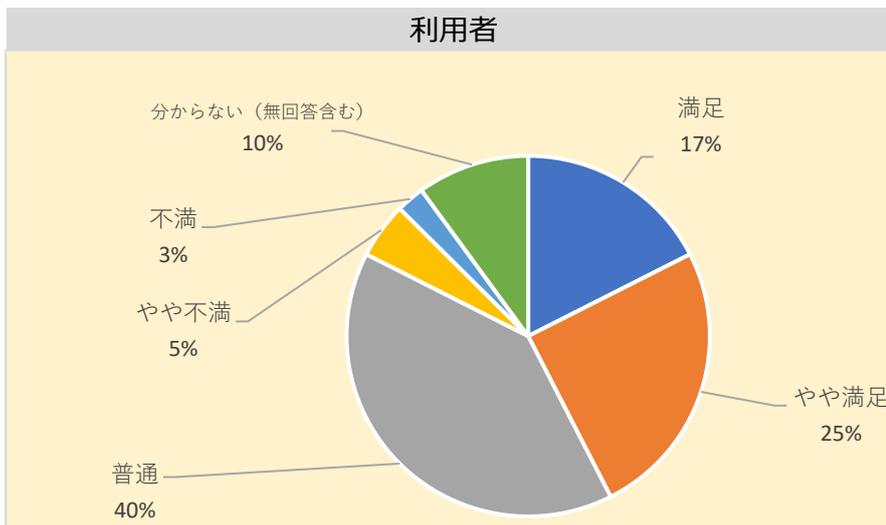
- 絵を描いてって言われるのが嫌。(利用者)
- 色々ですけど、コーヒーの時間、体育館の時間が好き。(利用者)
- 今のままでいい。(利用者)
- 色塗りがもっと出来たらいいな。お掃除も頑張るよ。(利用者)
- 活動中がうるさい。(利用者)
- ケンカしちゃうから活動したくない。(利用者)
- 歩くことがいい。(利用者)
- うる班で楽しい。外周をもっと回りたい。時間がないからしょうがないけどさ。(利用者)
- 面白い。(利用者)

(8) 個別支援計画は、あなたやご家族の意見や要望がくらしに役立っていますか？



- 着替えるすべての時がやや多いです。(利用者)
- 今のままでいい。(利用者)
- 小さい黄色い服の人が嫌です。(利用者)
- いいじゃねえか。わかんねえや、おれ。(利用者)
- 靴を変えたりしてよかった。(利用者)

(9) 今、水内荘で充実した生活ができるように支援できていますか？



- いいです。(利用者)
- わからない。(利用者)
- 買い物や映画見に行きたいのに行けないからつまらない。(利用者)
- なんで男の子と女の子が離れているのかなあ。(利用者)
- やれている。担当は頼めばやってくれる。(利用者)
- 楽しく生活している。(利用者)

(10) その他何でも要望やお気づきの点があればお書きください。

- 足弱ってきたからどうしたらいいか。(利用者)
- ジュースが飲みたい。(利用者)
- 何もやりたくない。(利用者)
- 係員さん全員気付いてほしい。事が色々あります。保健室であること。いつかお医者さんに行きたいと。(利用者)
- わからない。(利用者)
- おやついっぱい食べたい。ドーナツ食べたい。洗濯を自分でしたい。(利用者)
- 映画早く見に行きたいから何とかしてください。ケーキやココアが好きだから食べに行きたい。(利用者)
- 他利用者が職員の注意したことについて色々言っていやだ。他利用者がうるさく同じことを言っていやだ。(利用者)
- この前の実習生に会いたい。あんぱんいっぱい(利用者)
- ご飯をたくさん食べたい。お魚がいいな。あまいお茶がいいな。(利用者)
- ドライブに行きたい。(利用者)
- 特にないよ。(利用者)