

令和4年度 水内荘満足度調査 まとめ

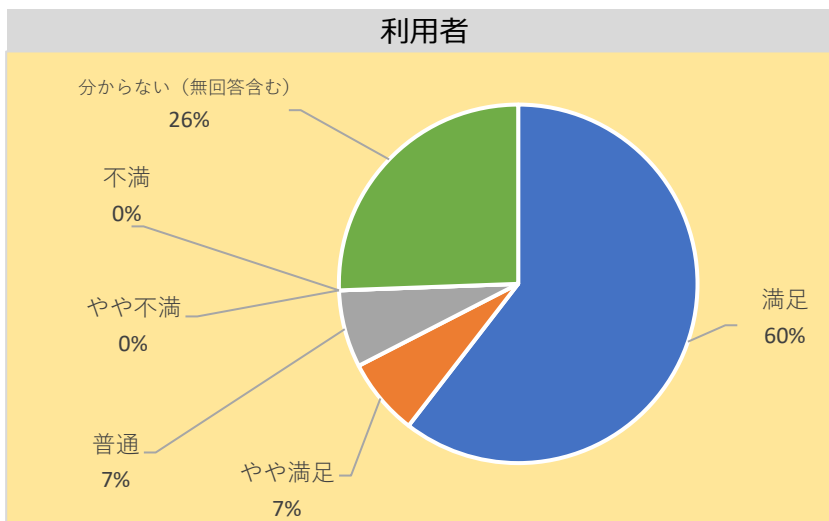
- 1 調査期間 令和4年8月 ～ 令和4年9月
- 2 調査方法 郵送 短期入所利用者家族：利用実績が無い為中止
- 3 対象者 身元引受人
- 4 回答者

R4年度

		施設入所・生活介護（通所含む）
利用者	該当者	57
	回答者	54
	割合	94.7%

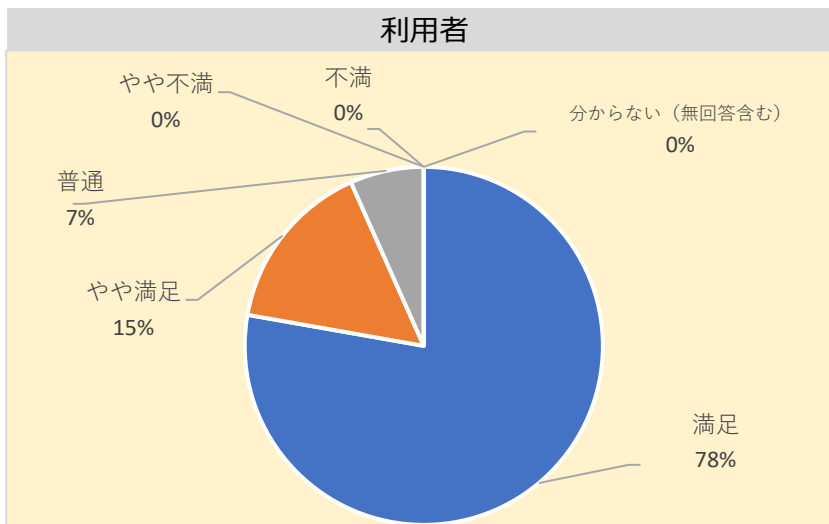
5 調査結果

(1) 施設内は清潔に保たれていますか？



- 新しい住居を見ていないのでわかりません。
- コロナ禍で施設に出入りすることも少なくわからない。
- コロナ禍の折、最近では施設を訪ねておらず、大変申し訳ありません。以前訪れた時は、大変きれいで清潔に保たれていたもので、今も継続されていると推測しております。
- 最近の状況はわかりませんが、コロナ蔓延前は良好でした。
- 水内荘の施設内、あまり見た事がないです。一度見学させてほしいです。
私の兄たちも学園にいますが、学園の中に入ったり、見せてもらったりしていました。
- 訪問していないので。
- まだ、そちらに一度も行ったことがない。
- 申し訳ございません。しばらく伺っていません。
- コロナ禍で最近訪問できていませんので未回答とします。
- コロナで会いに行けてないのでわかりません。
- 見ていないので
- 見学していないので
- いつもきれいです。

(2) 職員の対応（態度・挨拶・電話の対応・連絡の頻度など）は適切ですか？



○電話での丁寧な対応、いつもありがとうございます。不在でかけ直しをしていただき、申し訳ありませんでした。

○大変お世話様になりありがとうございます。作業等に参加出来ずすみません。

○親切に、温かく対応していただいています。

○おじはグループホームにいますが、世話人さんが誰なのかわからない。

○わかりやすく対応してくれる。

○丁寧な電話での対応や資料のご送付いつもありがとうございます。

○丁寧なご対応です。

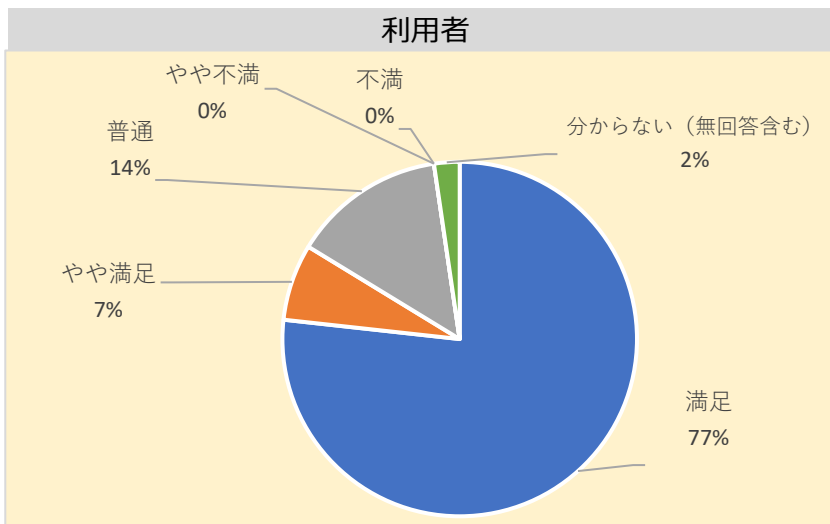
○電話のみわからない事だけです。

○いつも声かけしていただきうれしく思っています。

○よくお世話をいただき感謝しております。本当にありがとうございます。

所長さんを頂点に職員間が風通しよく明るく楽しい水内荘であってほしいと思います。

(3) コロナウイルス集団感染時の水内荘からの情報発信はいかがでしたか。



○ご苦労様でした。

○迅速で、丁寧な発信だったと思います。隠すことなく、何が起きているのかをお伝えしていただけたので、信頼感がより深まりました。

○細めに情報を送付して頂き、ありがとうございました。

○たびたび情報をいただきありがとうございました。

○息子はコロナウイルスに感染しましたが、ワクチン接種の効果もあったのか大事に至らず安堵。

感染者が発生したとの通知を予め頂いていたので、ある程度の覚悟はできていました。

適切に対応していただき有難うございました。情報公開の大切さを痛感しました。

○かくさないところ。

○適切に対処していただけた。

○いつも情報ていねいにお知らせいただきありがとうございました。

○日々のご活動及び情報発信等については、申し分ないです。

○文章にて経過報告いただきました。

○何回か連絡いただきました。ありがとうございました。

○感染拡大を心配しましたが、情報発信により経過がわかり必要以上に案ずることもなく、感謝申し上げます。

関係されました役職の皆様大変お疲れ様でした。

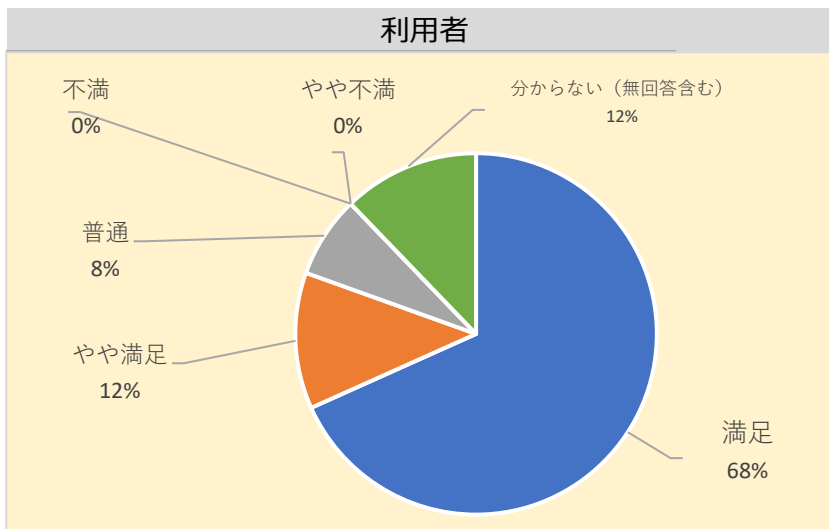
○ただ早くおさましてほしいのみ。7か月も会えず不安いっぱい。

○すぐに連絡していただきありがとうございます。連絡をいただけたことで安心しました。

集団生活での感染では大変なご苦労だったと思います。

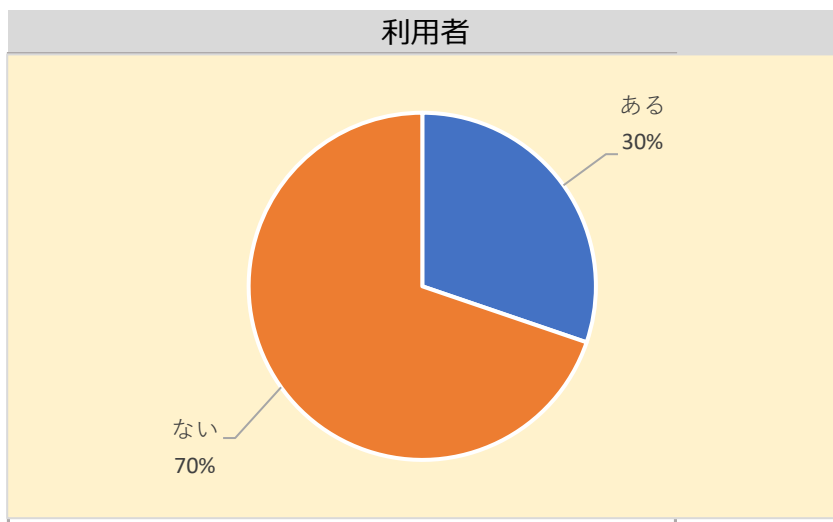
○何もお手伝い出来ず申し訳ありませんでした。

(4) コロナウイルス等感染症対応時の帰省・外出制限はいかがですか。



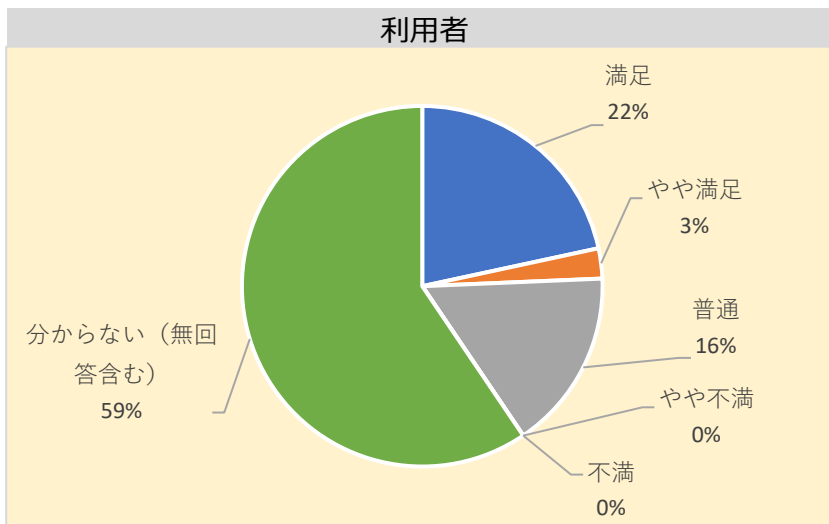
- 仕方ないですね。
- 妥当な判断を下されていると思います。
- 妥当だと思えます。
- 家に来ていないので？
- 大変助かりました。帰省してももしものことがあってはこまりますので。
- 感染状況が不明の為、未回答とします。
- 何回かお電話いただきました。協力できず申しわけなく思っております。ありがとうございました。
- 適当に対応されたと思います。
- お母さんも85才元気なうちに会いたいです。
- お世話になってからずっとコロナ禍にあり、家の事情もあり帰省させてあげられず、気にはなっております。早く落ち着くことを願っております。
- コロナですから外出制限は当然だと思っております。
- 帰省がない分職員の皆様にはご苦勞を頂きました。早く元の生活が出来る事を願っています。

(5) 水内荘のホームページ (<https://nagano-swc.com/minochi/>) をご覧になったことはありますか？



- 近々拝見させて頂きたいと思います。
- 各事業所等わかりやすく良いとお思います。
- 時々拝見しています。コロナウィルス感染状況にも注目していました。
- パソコンない。
- 知らなかった。
- スマホはあるが操作が分からない。
- 施設の住所等確認の為。
- ホームページの掲載で60年前に水内荘が県内で初めての知的障害者施設設立という歴史を知りまたサービス（事業案内）を知り、関わりのある家族は有難さを感じます。
- 内容が更新されており、様子がわかります。
- パソコンがありません。

(6) 水内荘のホームページの内容はいかがですか？



○近々拝見したいと思います。

○事業等がわかりやすい。

○人手不足でご苦労ですが、情報発信の有効はツールです。風通しのよい施設を目指し、HPの存在をもっとPRされ活用されてはいかがでしょうか。

○見れないので申し訳ございませんがみたことはありません。

○特にありません。

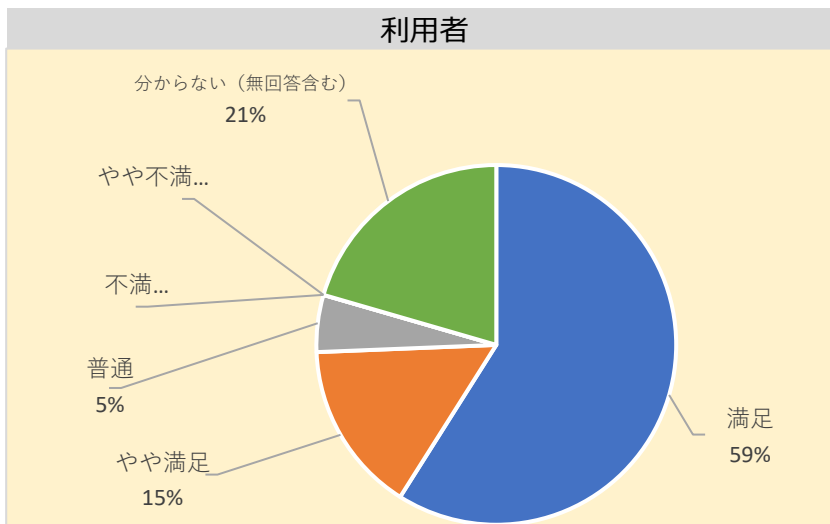
○ホームページの掲載で60年前に水内荘が県内で初めての知的障害者施設設立という歴史を知りまたサービス（事業案内）を知り、関わりのある家族は有難さを感じます。

○行事や食事のことがのっていて、妹の様子が変わりホッとします。少しだけでも（後ろ姿でも、写真の端っこでも）姿があるとうれしくなります。

○パソコンありません。

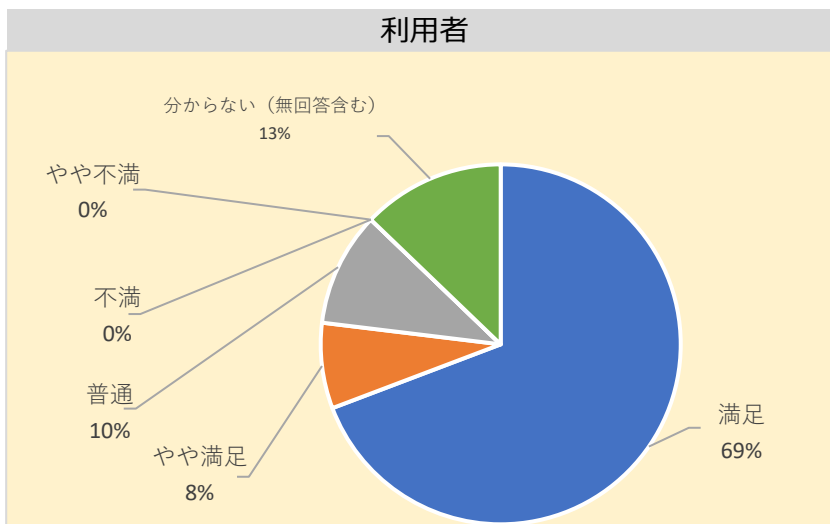
○満足・不満の評価はむずかしいです。

(7) 日中活動の内容はどうか？



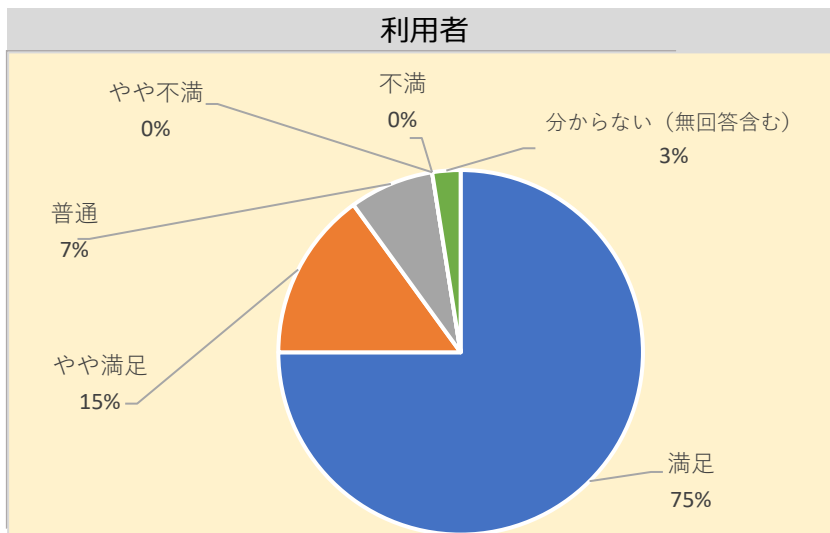
- 本人の意思に沿って、計画を立てて頂き、ありがとうございます。
- コロナウイルス感染予防のため、八雲日和に通所できないのは残念ですが、致し方ありません。水内荘で日中どう過ごしているか心配しています。
- 日中の活動も畑仕事とか、その他どんなことやっているかわからないです。
- よくわかりません。
- スタッフの皆様の日頃のご尽力に感謝いたします。
- 本人が元気でいてくれることが満足です。
- 計画から察するに良くやって頂いていると思います。

(8) 個別支援計画はご本人やご家族の意見や要望がケアに活かされていますか？



- 本人の意思に沿って、計画を立てて頂き、ありがとうございます。
- コロナ禍でのストレスのせいか、一時排便、失禁などでご迷惑をおかけし心配していました。モニタリングの内容などもご連絡いただいております、よくやっていただいていると思います。
- 年1回支援計画を開示いただいております、分かりやすいです。
- 活かされていると思います。

(9) 健康管理は適切に行われていると思いますか？



○けがをした際には通院させて頂き、ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

○色々とお心遣いいただきありがとうございます。

○毎日の薬の服用、アトピーや失明しない配慮などもよくやっていただいていると思います。歯磨きをご苦労様ですが、よろしく願いいたします。

○特に食事（高齢化の為）に配慮いただいております。

○訴えがうまくできません。家では把握できていなかったこともしっかり、ゆっくりかかわっているなかでみてくださっており、安心しています。

○元気でおりますので満足です。

○手がかかって大変な子ですが、いつも細やかに気付かせていただきありがたく思っています。感謝です。

(10) その他なんでも要望やお気づきの点があればお書きください。

○大変お世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。

○我がままな姉が、長年に渡り大変お世話になっており、ただただ感謝するばかりです。大変、ありがとうございます。

今後とも、よろしく願い致しますコロナ禍で、ずっと顔を出せずにいて大変申し訳ありません。

後見人に不測の事態が生じた場合は長男に日頃からよく話をしておりますので、後見人としての引き継ぎをお願いします。

○年を重ねて手がかかるようになってと思いますがよろしく願い致します。

○コロナウイルス感染の拡大は収まらず、長期戦になりそうな気配です。マスクもできない利用者、ご自身、家族の感染予防に日々奮闘されている職員の皆様には深く感謝いたしております。ご苦労も多いことですが、どうかご自愛ください。親は気をもむばかりですが、利用者にとって水内荘は安住の地です。

どうかよろしく願い申しあげます。感謝、信頼、敬意をこめて。

○職員皆様の日々のご対応、感謝申し上げます。コロナ禍で大変だと思いますが、引き続きよろしく願い致します。

○私75歳を過ぎたら体力に自信がなくなり息子が何しているかなと思いつそちらへ行けなくなりました。

そちらへおまかせきりでなにもできない自分が歯がゆくなりません。これからもよろしくおねがいたします。

○入所者の高齢化に伴い、ご苦労も多いことと思います。引き続きご支援の程宜しく願い致します。

○本当にいろいろお世話になっております。家の事情で協力できない事ばかりですみません。

これからもよろしく願い致します。ありがとうございます。

○今後ともよろしく願いします。私たち夫婦も年を重ね、入院・手術しながらの生活をしております。妹がお世話になり、職員の方には親切に対応していただき感謝しております。ご苦労をおかけしますが、今後共よろしく願いいたします。

○障害者を持つ親の世代から、親亡き後姉弟の世代となり、姉も後期高齢者（77才、75才）となり、夫との死別によりこの先の対応に不安を感じてまいりました。コロナ感染が落ち着きましたら、どのようにしたらよいのか一度相談にお伺いしたいと思っております。

○いつもご苦労様です。お手紙や電話連絡いつも丁寧にとり行ってる事に感謝しております。

今後ともよろしくお願い致します。皆様方の健康をお祈りいたします。

○しっかり見ていただいていると信じています。今私は帰されても365日見る事ができません。どうかよろしくお願いします。

○お世話になっております。つよくこだわるところや、うまく伝えたいことを訴えられません。

人の中で生活させていただけて感謝しております。よろしくお願い致します。

○お忙しいと思いますが言葉を掛けてやってください。本人も望んでいると思います。私も80代、

妹も80代に入りました。本当に皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。

○満足度アンケートはコロナ禍により、水内荘に行く事もなくなり様子がわからず困りました。早く元の生活が

できれば良いなと思っています。先生たちも大変ですがよろしくお願いします。第3者委員の方もお代わりになりましたが、

どんな経歴のある方かわかるとありがたいかなと思います。