

令和4年度 水内荘満足度調査 まとめ

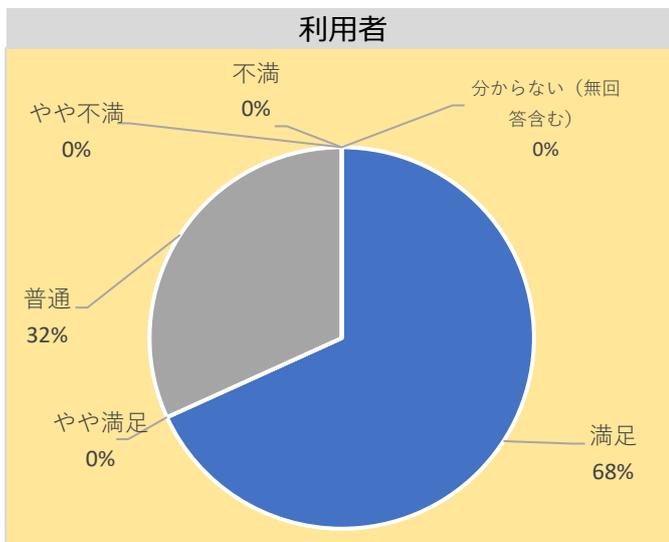
- 1 調査期間 令和4年8月
- 2 調査方法 聞き取り
- 3 対象者 生活介護の通所利用者
- 4 回答者

R4年度

| | | 生活介護 |
|-----|-----|-------|
| 利用者 | 該当者 | 23 |
| | 回答者 | 22 |
| | 割合 | 95.6% |

5 調査結果

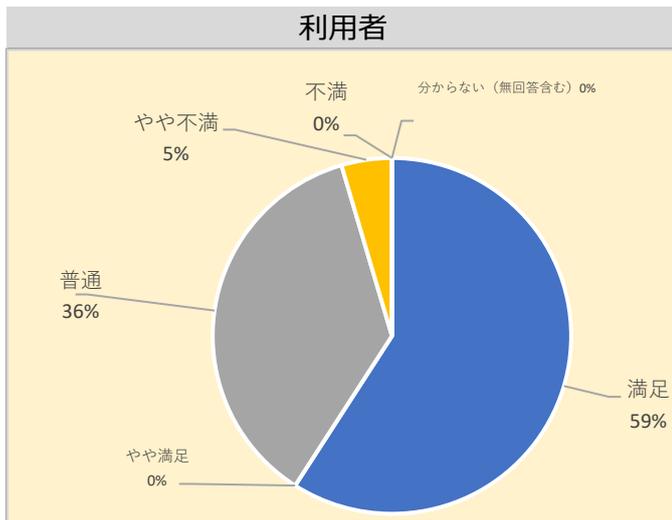
(1) 施設内はきれいになっていますか？



○オレがやらないからきれいになっていない。(利用者)

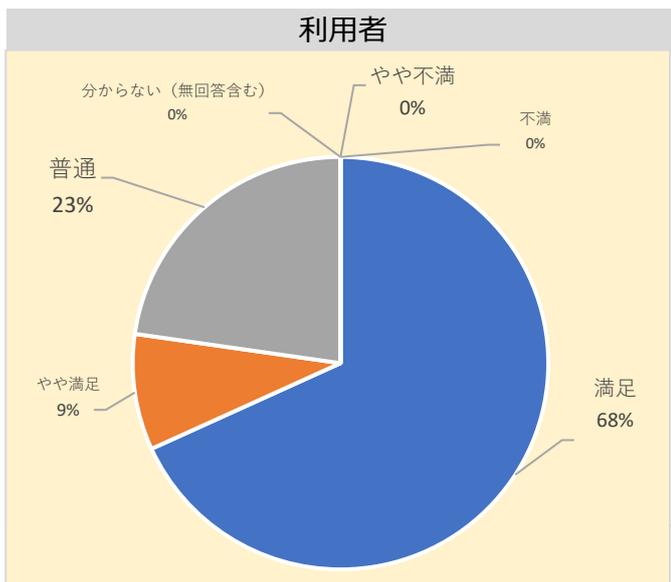
○みんなで掃除してるからね。(利用者)

(2) 職員の対応（態度・挨拶・声の大きさなど）は問題ないですか？



- 職員の声が大きい。(利用者)
- Aさんいい人です。Kちゃんもいいよ。(利用者)
- おはようございますと言っている。(利用者)

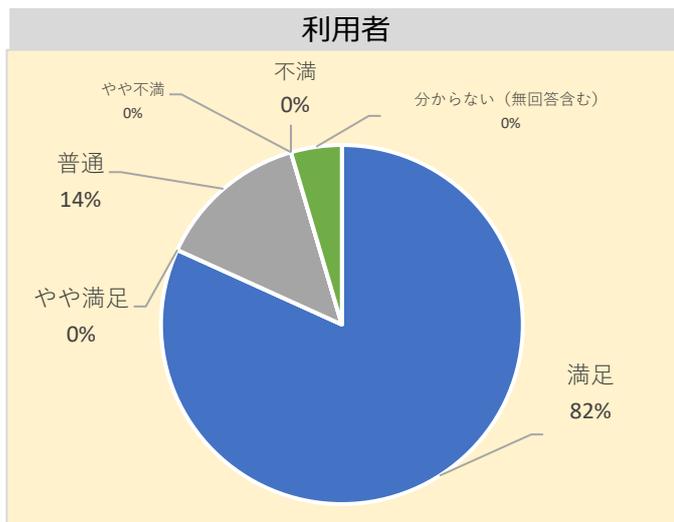
(3) 職員の声のかけ方はどうですか？



楽しい。(利用者)

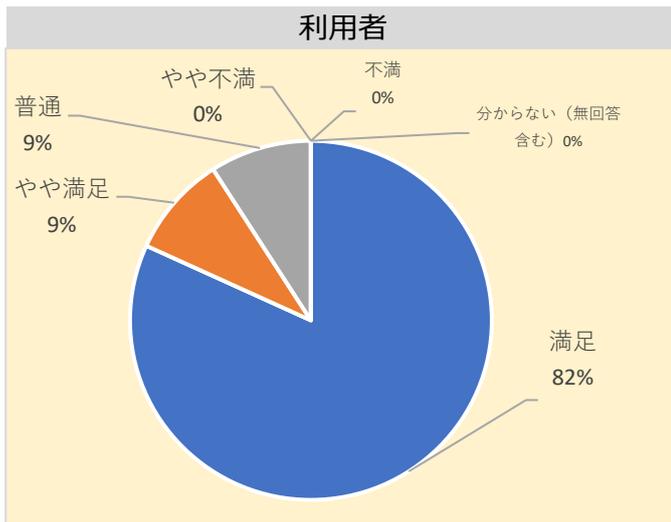
聞き取りづらいことがある。(利用者)

(4) 職員の身だしなみ、服装は良いですか？



分からない。(利用者)

(5) 食事の内容（量・味・メニューなど）はどうですか？



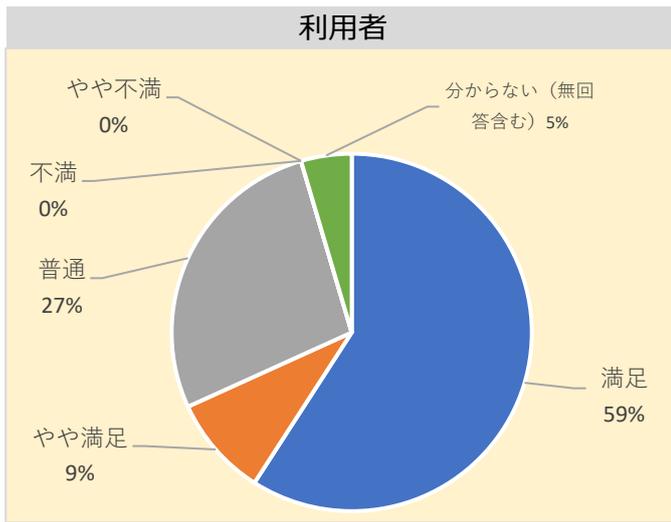
- 多い時もある（利用者）
- からいものが多い。少なめでお願いしたい。（利用者）
- 量が少ない。（おかず）味はおいしい。（利用者）
- ラーメンおいしかったな。（利用者）
- 肉のどんぶりおいしかった。（利用者）
- みんなおいしい。（利用者）
- 今日もおいしかった。（利用者）
- ごはんの量が少し多い。サラダが好き。（利用者）
- みそカツ丼おいしかった。（利用者）
- 肉類はきらいだからな。ねぎとかもきらいな。ひき肉はいいな。（利用者）
- カレーライスが好き。味も量もいいよ。（利用者）
- オムライスおいしかった。麺が好きです。（利用者）
- パンの日いいね。（利用者）
- もう少し多くてもいいな。ハンバーグ食べたい。（利用者）
- もう少し量が多い方がいいな。毎日違っておいしい。（利用者）
- みんなおいしく、ちょうどいいですよ。（利用者）

(6) 入浴の内容はどうか？ ※入所利用者の方のみのため無し

利用者

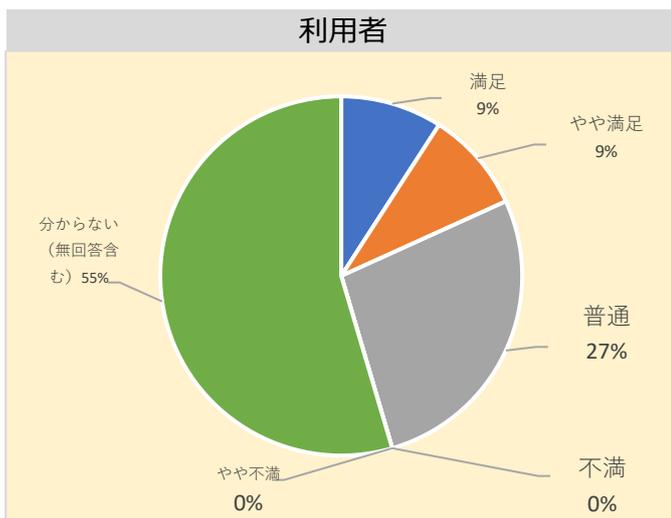
A large empty yellow rectangular area, likely a placeholder for user input or a response to the question above. The area is bounded by a thin grey border and occupies the majority of the left side of the page below the header.

(7) 日中活動の内容（運動や創作活動など）はどうですか？

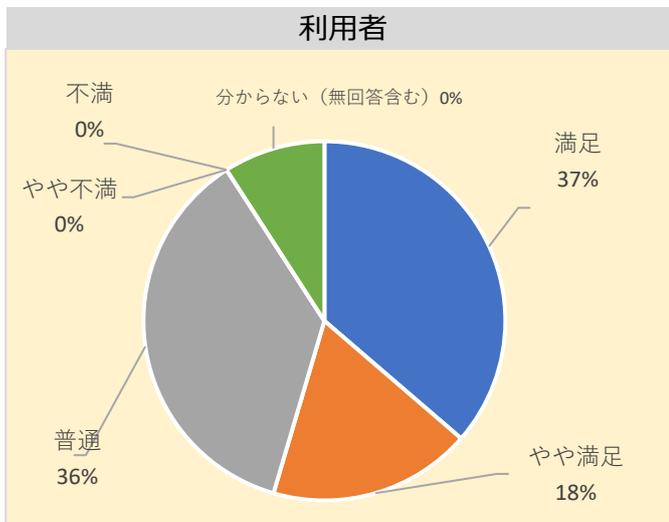


- ハサミの仕事がやりたい。体育館で活動したい。風船バレーや玉入れが楽しかった。(利用者)
- りんごの丘まで散歩へ行きたい。(利用者)
- おいしいもの食べることも、外出も好きだな。(利用者)
- 腰が痛くなる時があって、ウォーキングは気持ちが…。風船バレーできるよ。(利用者)
- 俳句を作ることに最近ハマっている。(利用者)
- 塗り絵とかいいよ。(利用者)
- さんぽ、風船バレーが好き(利用者)
- 塗り絵、体操が好き。(利用者)
- 栗拾いやりたい。職員の手伝いもするよ。(利用者)
- 塗り絵でいいと思う。(利用者)
- 職員に頼まれて、封筒に手紙を入れる仕事をやっていたからやりたい。(利用者)
- 将棋をやりたい。(利用者)
- 掃除協力するよ。(利用者)

(8) 個別支援計画は、あなたやご家族の意見や要望が暮らしに役立っていますか？



(9) 今、水内荘で充実した生活ができるように支援できていますか？



あまり遊んでくれない。(利用者)

(10) その他なんでも要望やお気づきの点があればお書きください。

- 魚つくったりやろう (利用者)
- 運動会やればいいね。(利用者)
- 焼いも食べたい。(利用者)
- おいしいものより、どこか出かけたたい。(利用者)
- おいしいものをたくさん食べたい。(利用者)
- 運動がやりたい。りんごの丘へ行きたい。(利用者)
- 外出したい。特に美味しいものを食べに行きたい。(利用者)
- 外出とおいしいものを食べること。どちらも好き。(利用者)
- 外出したい。レストランへ行きたい。(利用者)
- 善光寺裏の方に行きたい。(利用者)
- 善光寺に行きたい。甘いおいしいもの食べたい。(利用者)
- ボウリングやりたい。(利用者)
- 旅行にまた行きたいな。北陸！(利用者)
- 散歩に行ったり、出かけたたい。(利用者)
- 掃除が好き。モップがけやりたい。(利用者)