

令和3年度 水内荘満足度調査 まとめ

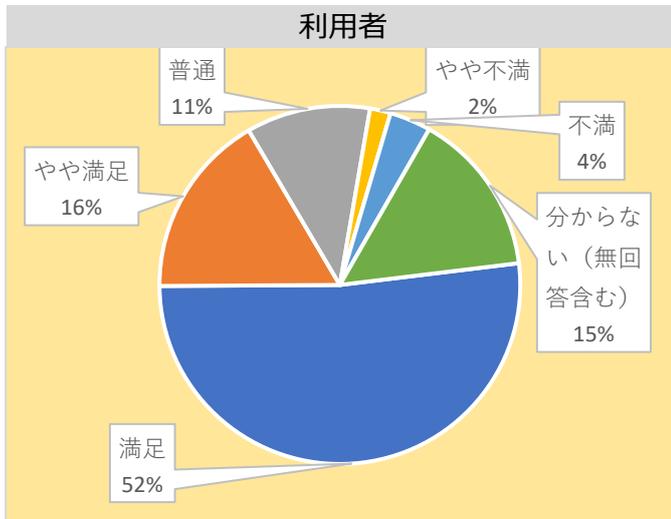
- 1 調査期間 令和3年4月 ～ 令和3年8月
- 2 調査方法 利用者：記入または聞き取り ご家族：今年度は中止 短期入所利用者：中止
- 3 対象者 施設入所、生活介護の利用者
- 4 回答者

R3年度

		施設入所・生活介護
利用者	該当者	57
	回答者	54
	割合	94.7%

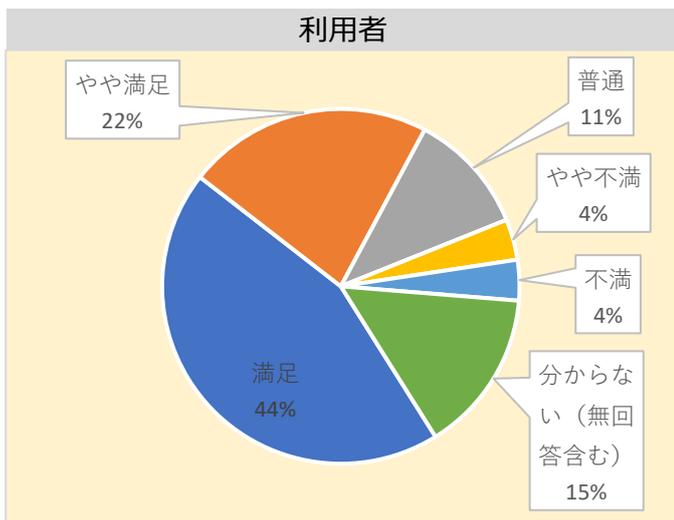
5 調査結果

(1) 施設内は清潔に保たれていますか。



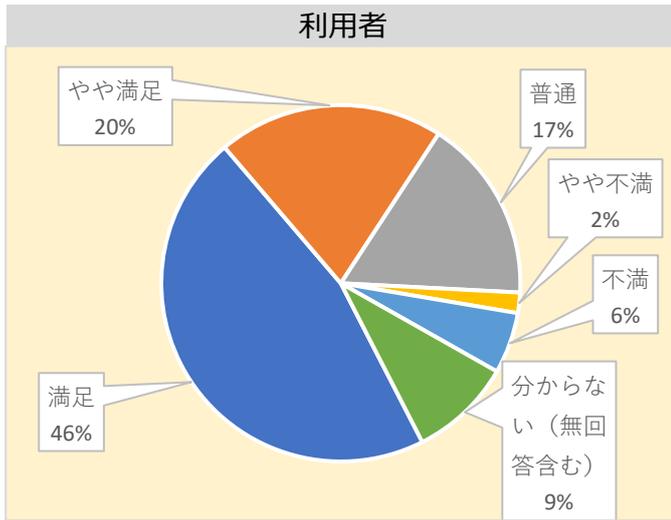
- きれいになっている。(利用者)
- 職員があまり関わってくれない。水内荘内は汚い(利用者)
- 汚いと思う。(利用者)
- きたない。(利用者)

(2) 職員の対応（態度・挨拶・電話の対応など）は適切ですか。



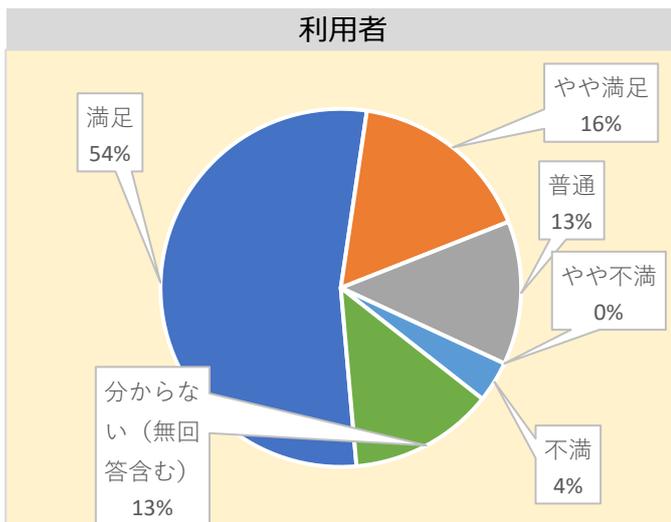
- できている。(利用者)
- いやだと思ったことは無い。(利用者)
- 良い時もあるし、悪い時もある。(利用者)
- 態度が悪い。(利用者)

(3) 職員の言葉遣いは適切ですか。



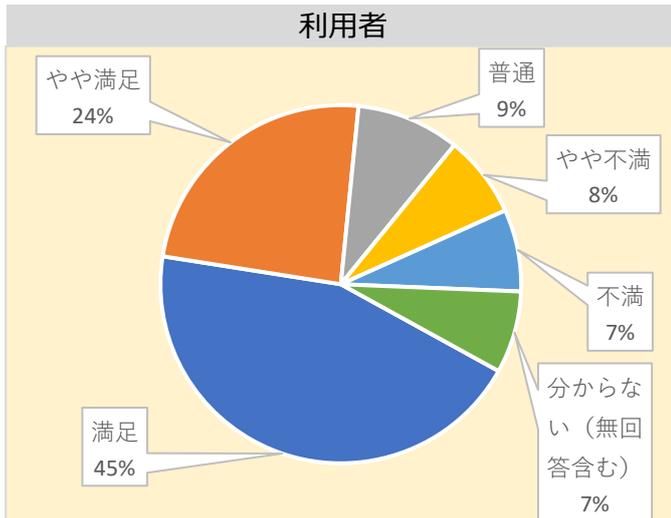
- いいよ。(利用者)
- 良い時もあるし、悪い時もある。(利用者)
- 悪いと思う。(利用者)

(4) 職員の身だしなみは適切ですか。



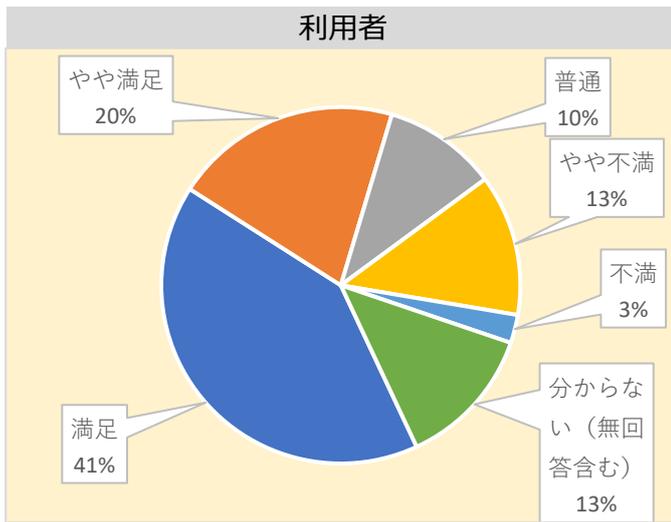
- きれいになってるよ (利用者)
- 良い時もあるし、悪い時もある。(利用者)
- バツだから。(利用者)

(5) 食事の内容はどうか。



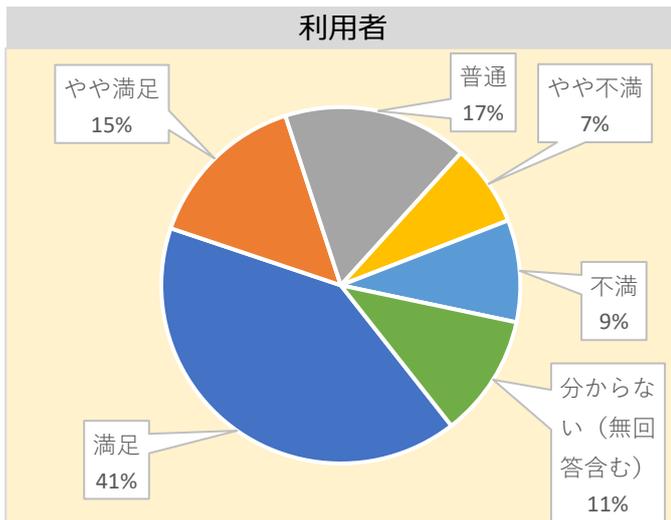
- かつ丼食べたい。(利用者)
- バイキングをやって欲しい。(利用者)
- ニンジンが嫌いだからださないで。(利用者)
- お肉は苦手。(利用者)
- 魚とかいいよ。おやつもいいよ。(利用者)
- ラーメンが好き。嫌いなものは残す。(利用者)
- まずいと思ったことがない。(利用者)
- すし天ぷらが食べたい。(利用者)
- お刺身、お寿司、カレーライスが食べたい。(利用者)
- 少ない。お茶も自由に飲みたい。(利用者)
- お寿司も食べたい。(利用者)
- もっと食べたい。(利用者)
- ご飯を多くしてほしい。(利用者)
- 声掛けがあまりない。(利用者)
- バツだから。(利用者)
- 足りない。腹減っちゃう。朝をもっと増やしてほしい。(利用者)
- たりない！！(利用者)
- 足りない。(利用者)
- サンドウィッチが食べたい。(利用者)
- パンがもっと食べたい。小林の牛乳パン。(利用者)

(6) 入浴の内容はどうか



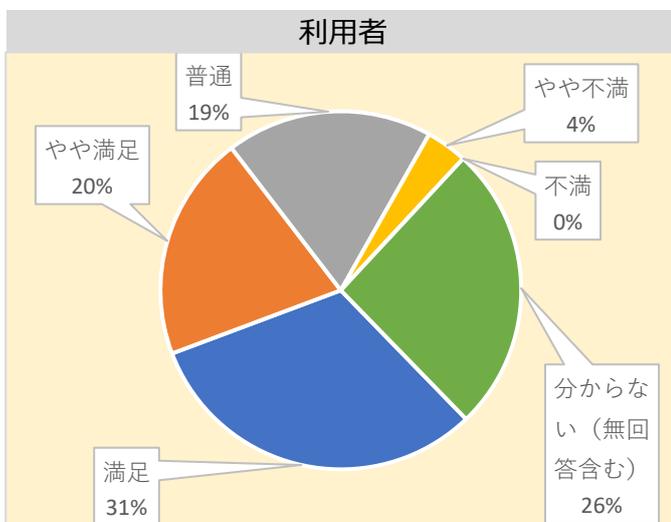
- 毎日入りたい。(利用者)
- もっと入りたい。(利用者)
- 混雑するからやだ。(利用者)
- もっと入りたい。(利用者)

(7) 日中活動の内容はどうか。



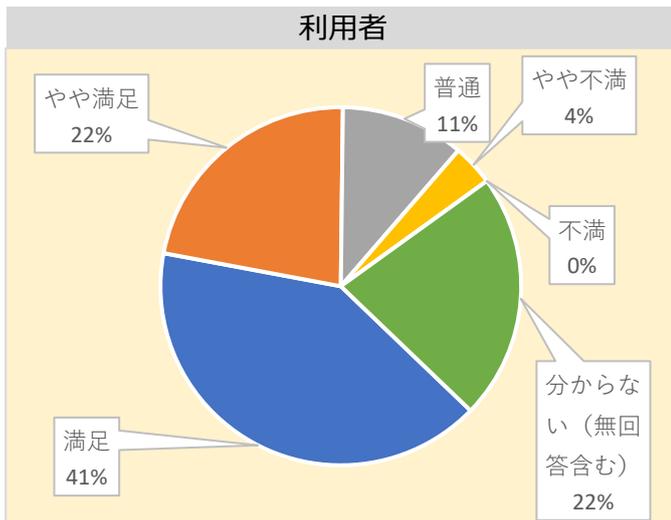
- 運動できるから良い。(利用者)
- みんないいよ。楽しいよ。(利用者)
- 土日のデイルームがにぎやかでちよとイヤ。(利用者)
- 一人じゃ大変。(利用者)
- バツだから。(利用者)
- 一輪車押したい。(利用者)
- ドライブなど外出に行きたい。(利用者)
- お茶の量が少ない。(利用者)
- 静かなところでやりたい。(利用者)

(8) 個別支援計画は、ご本人やご家族の意見や要望がケアに活かされていますか。



- 生活班とうるおい班は楽しい。(利用者)
- 要望に応じてくれる。(利用者)

(9) 職員はあなたが元気で生活できるように気を配っていると思いますか？



- 思うよ。(利用者)
- あまり遊んでくれない。(利用者)

(10) その他何でも要望やお気づきの点があればお書きください。

- いいからいいよ。(利用者)
- 買い物をもっと行ってもらいたい。(利用者)
- 居場所がない。どこにいても「あっちいけ！」と言われてしまう。(利用者)
- 映画が見たい。早く幸せになりたい(利用者)
- もっとユミちゃんとなかよく遊びたい。(利用者)
- 買い物に行きたい。(利用者)
- 買い物に行きたい。食事おいしい物食べたい(利用者)
- DVDプレーヤーが欲しい。(利用者)
- 温泉に行きたい。(利用者)
- 菜の花祭りに行きたい。外出したい。釣りも行きたい。(利用者)