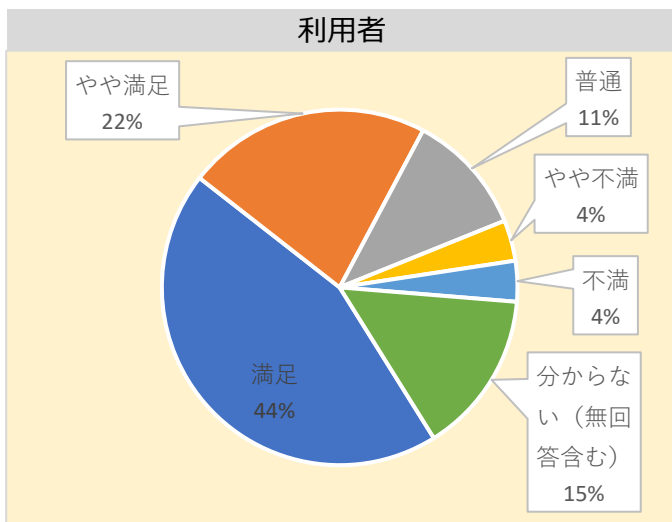


(2) 職員の対応（態度・挨拶・電話の対応など）は適切ですか。



- できている。(利用者)
- いやだと思ったことは無い。(利用者)
- 良い時もあるし、悪い時もある。(利用者)
- 態度が悪い。(利用者)