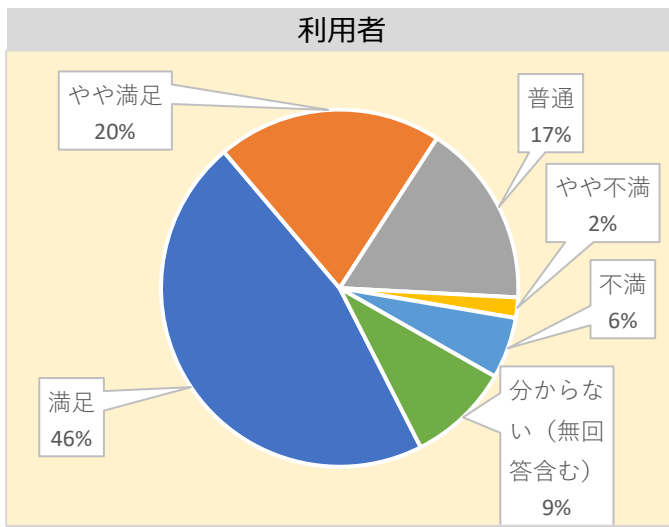


(3) 職員の言葉遣いは適切ですか。



いいよ。(利用者)

良い時もあるし、悪い時もある。(利用者)

悪いと思う。(利用者)