

2 1 泉平ハイツ 事業計画書（令和 6 年度）

1 事業方針

- 安全安心な環境で質の高い介護サービスを提供します。
- ICTの活用等により働きやすい職場環境づくりを推進します。
- 地域の医療機関や地域包括支援事業所等との連携を強化します。
- 自ら考え行動できる人材の確保と育成に努めます。
- 地域資源の円滑な活用と地域ニーズへの貢献活動を推進します。

2 実施事業及び職員体制

令和 6 年 4 月 1 日見込（単位：人）

事業種別	利用者数		職員数				
	定員	現員	介護員	看護職員	調理員	その他	合計
介護老人福祉施設	74	74	44	5	11	9	98
短期入所生活介護	16	12～16/日					
通所介護	25	10～18/日	6	2	1	0	
認知症対応型共同生活介護	18	18	19	0	0	0	
指定居宅介護支援事業	35	35	1	0	0	0	

* 職員数には非常勤職員を含む

* 職員数のその他は、事務、洗濯、庁務に係る職員

3 サービス業務

（１）入浴環境整備検討事業＜特別養護老人ホーム＞

平成 26 年 9 月に更新しました特殊浴槽が腐食等により度々故障し、修理のため入浴時間が遅くなるなど業務に支障が生じています。利用者に快適な入浴サービスを提供するとともに、職員の入浴介助の負担軽減を図るため、令和 7 年度更新に向け、導入機種や換気対策を含めた浴室及び既設の一般浴槽の改修について検討します。

（２）利用率安定化事業＜ショート＞

居宅介護支援専門員との情報の共有化など連携を図り、新規利用の獲得を目指すとともに、利用者個人の「その人らしい生活」に合わせた余暇活動等に取り組み、定期利用の継続を図ります。

また、障がい者スポーツセンター指導員の指導による身体機能の維持に向けたサービス等を提供し、在宅生活が継続できるよう支援します。

（３）新規利用者開拓事業＜デイサービス＞

利用者や居宅介護支援事業所職員等から意見を聞き取り、利用者が利用し易く、安心して楽しく継続利用できる施設環境の整備やサービス内容の充実を図ります。

また、施設概要やサービス内容等を紹介したチラシを作成し、事業実施地域内の居宅介護支援事業所に配付し積極的に当施設をPRします。

（４）「その人らしい生活」実現事業＜グループホーム＞

看取り経験の少ない職員が多いため、看取りにかかる研修を定期的開催のほか、見守りの強化など利用者が安全安心な環境で、「その人らしい生活」ができるよう、利用者一人ひとりのニーズを適切に把握し、質の高いサービスを提供します。

(5) 多職種連携による業務効率化事業＜居宅介護支援事業所＞

国が進める「在宅医療・介護の連携推進事業」により、長野市が導入した「多職種連携情報共有システム（バイタルリンク）」を利用し、地域の医療、介護関係者との情報共有に係る業務の効率化及び情報の可視化によって支援の質の向上を図ります。

4 管理業務

(1) 施設運営

- ・ 令和5年度までに各サービスで策定した業務継続計画（BCP）に基づき、定期的な研修及び訓練（シュミレーション）を実施し、職員の感染症や災害への意識・対応力を高めます。（入所施設：年2回以上、居宅支援施設：年1回以上）
- ・ 高齢者虐待防止及び身体拘束適正化をより推進するため、職員教育や研修等により倫理意識の向上を図るとともに、虐待の芽となる「不適切ケア」のない介護環境の整備に取り組みます。
- ・ 利用者が安全安心に暮らせるよう施設内のリスクを最小限に止めるため、ヒヤリハット事故報告書を積極的に活用し、原因分析、事故対策を速やかに行うなどリスクマネジメントを強化します。
- ・ 新卒職員を確保するため、実習担当者を増員して積極的に実習生を受け入れします。
- ・ 介護職員としてのプロ意識の向上、知識技術のブラッシュアップ、スキルアップを図るとともに、職員教育や事業所運営を担う次世代の中核となる職員の育成、確保に努めます。
- ・ 利用者の病状が急変した場合、適切な対応が速やかに行えるよう、入院時等の情報提供を行い嘱託医及び協力医療機関との連携体制を強化します。
- ・ 障がい福祉分野の高齢化対策について、障害特性を理解し、介護に関する知識や技術を共有するため、長野ブロックとの合同研修や支援員の実習の受入れを行います。

(2) 公益的取り組み、地域貢献活動等

- ・ 認知症サポーター講座等の開催を通じて地域における認知症の理解に向けた普及啓発に努めるとともに、高齢者介護に係る専門性を地域イベントへの参加等を通じて地域に還元します。
- ・ 地域の行事や清掃活動に積極的に参加するとともに、ボランティアの受け入れや地域の方を施設行事に招待して交流を図ります。
- ・ 職業体験やボランティア活動の場として地域の中学生等を受け入れるなど交流を図ります。
- ・ 住民自治協議会等と連携し、交通手段がなく地域イベントに参加できない地域の方の送迎を行います。

(3) 修繕、改修予定（100万円以上）

- ・ 洗濯脱水機（平成8年2月設置）の更新＜特別養護老人ホーム＞