

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 歩楽里

公表日 令和7年4月17日

利用児童数 29名

回収数 22

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	2	ご意見なし	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4	0	2	ご意見なし	職員補充に向け、現在、求人募集を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	4	ご意見なし	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	4	ご意見なし	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	1	ご意見なし	職員研修等の実施により、障害特性や支援技術の向上を目指します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	2	ご意見なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	2	ご意見なし	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	2	ご意見なし	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	2	ご意見なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2	ご意見なし	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	6	9	ご意見なし	今後、近隣地域などの放課後児童クラブや児童館との交流や近隣地域のこどもたちと交流する機会として長期休み等にレクリエーション活動などを企画し実施できるようにします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2	0	2	ご意見なし	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	1	ご意見なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1	5	ご意見なし	ご家族参加型の研修会の開催ができるよう検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	2	ご意見なし	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	2	ご意見なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	2	ご意見なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	3	3	5	・兄弟向けのイベントは参加したことがないのでよくわかりません。父母向けの活動は参加できておらずみません。	年に1回程度、ご家族（兄弟も含む）参加型の行事（レクリエーション）を実施しており、その中でご家族（兄弟含む）・職員等の交流ができるような昼食会も企画実施しています。今後、ご兄弟も参加しやすい内容を検討します。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	3			