

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0	3	・職員によっていろいろとお話してくださる方もいますが、どんな活動をしたのか…あまりわからない日もあります。	保護者の方への申し送り事項について職員間での情報共有を徹底し、お子さんの利用状況について安心していただけるよう改善を図ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	5	0	5		マニュアルの策定はされていますが、保護者の方への周知・説明が不足しているため、面談等で周知・説明を行い改善を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	4		災害時の訓練についてはほぼ毎月実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	4		安全計画について周知・説明が不足しているため、面談等で周知・説明を行い改善を図ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	4		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	3	・いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	3	・ありがとうございます。 ・暑すぎず、寒すぎない時期にどんどん外で体を使った遊びをしてほしいです。 ・長期にわたりありがとうございます。	引き続き、ご本人・ご家族からご要望をお伺いし、より満足していただける支援を提供できるよう内容の充実を図ります。